

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

о заключении договора розничной купли-продажи товаров дистанционным способом

Редакция от 14 августа 2026 года

Настоящая публичная oferta определяет условия заключения и исполнения договора розничной купли-продажи товаров дистанционным способом между Продавцом и Покупателем при оформлении заказа через интернет-магазин «Чехол-фасад для колодца», размещенный в сети Интернет по адресу:

<https://chehol-na-kolodec.ru/>

а также на зеркалах сайта, используемых Продавцом.

1. Общие положения

1.1. Продавец

Продавцом товаров является:

Индивидуальный предприниматель Кирусов Антон Алексеевич

ИНН: 532117406295

ОГРНИП: 317532100005911

Адрес: Россия, г. Великий Новгород, ул. Державина, д. 11, корп. 2, кв. 19

Электронная почта: akirusov@yandex.ru

Банк: АО «ТБанк», г. Москва

БИК: 044525974

Расчетный счет: 40802810300000104298

Корреспондентский счет: 30101810145250000974

Валюта счета: российский рубль

1.2. Интернет-магазин

Интернет-магазин осуществляет продажу декоративных чехлов-фасадов для бетонных колодезных колец и иных товаров, информация о которых размещается на сайте Продавца.

Основной сайт:

chehol-na-kolodec.ru

Зеркала сайта:

chehol-dlya-kolodca.ru

чехолнаколодец.рф

чехолдляколодца.рф

Конкретный перечень действующих адресов сайта может изменяться Продавцом.

1.3. Настоящая оферта является публичной офертой в соответствии с законодательством Российской Федерации.

1.4. Оформление Покупателем заказа на сайте означает ознакомление Покупателя с настоящей офертой и выражение намерения заключить договор на изложенных в ней условиях.

1.5. Договор розничной купли-продажи заключается между Продавцом и Покупателем на условиях настоящей оферты с момента, определяемого законодательством Российской Федерации и настоящей офертой.

1.6. Если отдельные условия приобретения конкретного товара отличаются от общих условий настоящей оферты, соответствующая информация может быть указана непосредственно в карточке товара, в процессе оформления заказа либо в иных материалах Интернет-магазина.

1.7. Настоящая оферта применяется к отношениям с Покупателями, приобретающими товары для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, если иное прямо не предусмотрено законом.

2. Термины и определения

2.1. Продавец

Индивидуальный предприниматель Кирусов Антон Алексеевич.

2.2. Покупатель

Физическое лицо, имеющее намерение приобрести или приобретающее товар у Продавца для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

2.3. Интернет-магазин

Совокупность интернет-страниц, программных и информационных средств, посредством которых Покупателю предоставляется возможность ознакомиться с товарами, оформить заказ и получить иную информацию о продаже товаров.

2.4. Товар

Чехол-фасад декоративный для колодезного бетонного кольца либо иной товар, представленный к продаже в Интернет-магазине.

2.5. Заказ

Надлежащим образом оформленный запрос Покупателя на приобретение выбранного товара.

2.6. Доставка

Передача заказанного товара Покупателю посредством выбранного способа доставки.

2.7. Подрезка

Самостоятельное изменение Покупателем размеров и/или конфигурации товара путем отрезания предусмотренных конструкцией товара участков, полос или иных элементов.

3. Предмет договора

3.1. Продавец обязуется передать Покупателю выбранный им товар, а Покупатель обязуется принять товар и оплатить его стоимость на условиях настоящей оферты.

3.2. Основным товаром Интернет-магазина является декоративный чехол-фасад для колодезного бетонного кольца.

3.3. Чехол-фасад представляет собой декоративное покрытие, предназначенное для размещения на внешней поверхности колодезного бетонного кольца.

3.4. Конкретные характеристики товара, включая изображение, вариант рисунка, размеры, комплектность, особенности материала и иные характеристики, указываются в карточке соответствующего товара.

3.5. Изображения товаров на сайте предназначены для визуального ознакомления. Оттенки, цветопередача и визуальное восприятие рисунка могут незначительно отличаться от отображения на экране конкретного устройства Покупателя.

3.6. Покупатель обязан ознакомиться с характеристиками товара до оформления заказа.

4. Особенности товара и его универсального размера

4.1. Чехол-фасад поставляется в универсальной конфигурации, позволяющей адаптировать его к конкретному колодезному кольцу КС10-9 путем самостоятельной подрезки предусмотренных конструкцией элементов (полос).

4.2. Покупатель самостоятельно определяет необходимость и объем подрезки исходя из фактических размеров колодезного кольца и особенностей места установки (высоты кольца над уровнем почвы).

4.3. Продавец рекомендует до выполнения любых необратимых изменений товара:

1. полностью развернуть товар;
2. проверить выбранный рисунок и его внешний вид;
3. проверить цвет и соответствие выбранному варианту;
4. проверить отсутствие видимых повреждений;
5. проверить комплектность;
6. проверить соответствие полученного товара заказу;
7. выполнить примерку без окончательной подрезки;
8. только после этого производить подрезку и монтаж.

4.4. Покупатель несет ответственность за правильность самостоятельного определения места и размера подрезки, если иное прямо не согласовано с Продавцом.

4.5. Подрезка является изменением первоначальных размеров и конфигурации товара.

4.6. После подрезки товар может утратить первоначальные товарный вид, размеры, конфигурацию и потребительские свойства, в том числе универсальность дальнейшего применения.

4.7. В связи с этим Покупателю настоятельно рекомендуется не производить подрезку до окончательной проверки товара и принятия решения о его сохранении.

5. Оформление заказа

5.1. Покупатель самостоятельно выбирает товар на сайте, указывает необходимые характеристики и оформляет заказ посредством предусмотренной на сайте формы.

5.2. При оформлении заказа Покупатель предоставляет достоверные сведения, необходимые для исполнения договора, в том числе:

- фамилию, имя и отчество;
- номер телефона;
- адрес электронной почты;
- адрес доставки;
- иные сведения, необходимые для исполнения конкретного заказа.

5.3. Покупатель несет ответственность за достоверность предоставленных им сведений.

5.4. При указании ошибочных данных, вследствие которых доставка или исполнение заказа становятся невозможными, Продавец вправе связаться с Покупателем для уточнения информации.

5.5. После оформления заказа Продавец может направить Покупателю подтверждение заказа посредством электронной почты, телефонной связи, SMS, мессенджера или иным согласованным способом.

5.6. При отсутствии товара, технической невозможности его изготовления/поставки либо наличии иных объективных обстоятельств Продавец сообщает об этом Покупателю и согласовывает дальнейшие действия в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6. Цена товара и порядок оплаты

6.1. Цена каждого товара указывается в Интернет-магазине.

6.2. Цена товара указывается в российских рублях.

6.3. Стоимость доставки может не входить в стоимость товара и определяется в соответствии с выбранным способом доставки и условиями конкретного заказа.

6.4. Покупатель оплачивает заказ способом, предложенным на сайте или согласованным с Продавцом.

6.5. Обязанность Покупателя по оплате считается исполненной в момент подтверждения соответствующей платежной системой либо банком факта успешного платежа, если иной момент не установлен законодательством или условиями конкретного способа оплаты.

6.6. При оплате банковской картой либо иным безналичным способом Продавец не получает и не хранит полные реквизиты банковской карты Покупателя, если соответствующая операция осуществляется через стороннего платежного провайдера.

6.7. При изменении стоимости товара после оформления заказа изменение цены уже оформленного заказа осуществляется в соответствии с законодательством и согласованием сторон.

7. Доставка товара

7.1. Доставка осуществляется способами, доступными при оформлении конкретного заказа либо согласованными с Покупателем.

7.2. Конкретный срок доставки зависит от выбранного способа доставки, региона назначения, работы транспортной или почтовой организации и иных обстоятельств.

7.3. Чехол-фасад перед отправкой сворачивается в рулон.

7.4. Ориентировочные транспортные габариты упакованного рулона составляют около:

90 × 10 см (вес около 2.2 кг)

Фактические габариты и масса могут отличаться в зависимости от конкретного товара и упаковки.

7.5. Для транспортировки товар может упаковываться в пузырчатую пленку либо иной материал, обеспечивающий необходимую защиту товара при перевозке.

7.6. Транспортная упаковка является способом защиты товара при доставке и не должна рассматриваться как часть самого декоративного чехла, если иное прямо не указано в карточке товара.

7.7. Покупатель обязан при получении товара по возможности проверить целостность внешней упаковки.

7.8. При обнаружении повреждения транспортной упаковки Покупателю рекомендуется зафиксировать состояние упаковки посредством фото- или видеосъемки и сообщить об этом Продавцу.

7.9. Повреждение транспортной упаковки само по себе не означает наличие недостатка товара.

8. Получение и осмотр товара

8.1. После получения товара Покупателю рекомендуется до монтажа и подрезки полностью развернуть товар и проверить:

- * соответствие заказанному товару;
- * рисунок;
- * цвет;
- * комплектность;
- * размеры;
- * наличие видимых механических повреждений;
- * состояние декоративной поверхности;
- * иные визуально обнаруживаемые характеристики.

8.2. Покупатель вправе аккуратно размотать товар для его осмотра.

8.3. Само по себе снятие транспортной упаковки и аккуратное разматывание товара для проверки его состояния не является использованием товара по назначению.

8.4. До принятия решения о сохранении товара Покупателю не рекомендуется:

- * выполнять подрезку;
- * сверлить или прокалывать товар;
- * приклеивать его;
- * устанавливать его на колодезное кольцо;
- * наносить на него клей, герметик, краску либо иные вещества;
- * использовать скотч или иные крепежные материалы, оставляющие следы;
- * допускать загрязнение, намокание или иное повреждение.

9. Отказ от товара надлежащего качества при дистанционной продаже

9.1. Покупатель вправе отказаться от товара надлежащего качества в случаях и сроки, предусмотренные законодательством Российской Федерации о защите прав потребителей.

9.2. При дистанционной продаже Покупатель вправе отказаться от товара до его передачи, а после передачи — в течение установленного законом срока.

На дату утверждения настоящей редакции применяется предусмотренный статьей 26.1 Закона РФ «О защите прав потребителей» семидневный срок после передачи товара, с

учетом актуального правового регулирования и Постановления Конституционного Суда РФ от 17.02.2026 № 7-П.

9.3. Для сохранения возможности возврата товара надлежащего качества Покупателю следует сохранить товарный вид и потребительские свойства товара.

9.4. Покупатель может осмотреть товар, аккуратно размотать его и проверить внешний вид, не производя действий, которые изменяют его первоначальные характеристики.

9.5. Если Покупатель после получения товара обнаружил, что ему не подходит рисунок, цвет, визуальное восприятие или по иным личным причинам решил отказаться от товара, он вправе заявить об отказе в установленный законом срок при соблюдении требований законодательства о сохранности товара.

9.6. При возврате товара надлежащего качества Покупатель обязан обеспечить возможность Продавцу проверить состояние товара при его получении.

9.7. В соответствии с действующим правовым регулированием расходы на обратную доставку товара надлежащего качества несет Покупатель, если иное не установлено законом или отдельно не согласовано Продавцом.

9.8. Покупатель может получить от Продавца актуальный адрес и согласованный способ направления возвращаемого товара.

9.9. Возвращаемый товар рекомендуется:

1. аккуратно свернуть в рулон;
2. исключить перегибы, заломы и повреждения;
3. защитить декоративную поверхность от загрязнения и влаги;
4. использовать упаковку, обеспечивающую сохранность товара при перевозке;
5. направить товар способом, позволяющим Продавцу установить факт передачи и проверить состояние товара.

9.10. Отсутствие первоначальной транспортной упаковки само по себе не является основанием для отказа в возврате товара, если сохранены товарный вид и потребительские свойства товара.

10. Подрезка товара и изменение его первоначального состояния

10.1. Чехол-фасад имеет универсальную конфигурацию, рассчитанную на возможность последующей адаптации путем подрезки.

10.2. До подрезки Покупатель имеет возможность проверить внешний вид товара и принять решение о его сохранении либо отказе от него.

10.3. Подрезка изменяет первоначальные размеры и конфигурацию товара.

10.4. После отрезания предусмотренных конструкцией частей товар может перестать обладать первоначальной универсальностью, длиной и конфигурацией.

10.5. Если Покупатель после подрезки заявляет отказ от товара надлежащего качества, Продавец оценивает возможность такого возврата с учетом фактического состояния товара, сохранности его товарного вида и потребительских свойств.

10.6. Если вследствие действий Покупателя товар утратил первоначальный товарный вид или потребительские свойства, в том числе вследствие подрезки, монтажа, прокалывания, приклеивания, загрязнения или иных изменений, Продавец вправе заявить возражения против возврата товара надлежащего качества в той мере, в какой это допускается законодательством Российской Федерации.

10.7. Настоящий раздел не ограничивает права Покупателя, связанные с обнаружением недостатков товара.

10.8. Если причиной изменения состояния товара является недостаток, существовавший до передачи товара либо возникший по причинам, за которые отвечает Продавец, применяются положения раздела 11 настоящей оферты и законодательства о защите прав потребителей.

11. Товар ненадлежащего качества

11.1. Товар считается имеющим недостаток, если он не соответствует обязательным требованиям, условиям договора, описанию товара либо обычно предъявляемым требованиям к товару по причинам, за которые отвечает Продавец.

11.2. К возможным недостаткам товара могут относиться, в частности:

- * производственный разрыв материала;
- * дефект декоративной поверхности;
- * существенный дефект изображения;
- * несоответствие заказанному варианту товара;
- * иное несоответствие товара условиям договора.

11.3. Наличие недостатка определяется с учетом характера товара, его характеристик и обстоятельств возникновения недостатка.

11.4. Если Покупатель обнаружил недостаток товара, ему рекомендуется незамедлительно связаться с Продавцом по адресу электронной почты:

akirusov@yandex.ru

11.5. В обращении желательно указать:

- ФИО;
- номер заказа;
- наименование товара;
- дату получения;
- описание обнаруженного недостатка;
- требование Покупателя;
- контактные данные.

11.6. К обращению рекомендуется приложить фотографии или видеозапись, позволяющие предварительно оценить заявленный недостаток.

11.7. Фотографии и видеозаписи используются для ускорения рассмотрения обращения и предварительной оценки ситуации и не заменяют предусмотренную законом проверку качества товара.

11.8. Продавец вправе попросить Покупателя предоставить товар для проверки качества.

11.9. При предъявлении предусмотренных законом требований в отношении товара ненадлежащего качества Продавец принимает товар и при необходимости проводит проверку качества в порядке, установленном законодательством.

11.10. Если между Продавцом и Покупателем возникает спор о причинах возникновения недостатка, вопрос решается с учетом требований законодательства, в том числе посредством проведения экспертизы в предусмотренных законом случаях.

11.11. Если недостаток товара возник до его передачи Покупателю либо по причинам, за которые отвечает Продавец, применяются предусмотренные законодательством права потребителя.

11.12. Если повреждение возникло вследствие нарушения Покупателем правил обращения с товаром, монтажа, хранения, транспортировки после получения, подрезки либо иных действий Покупателя, Продавец не отвечает за такое повреждение, если иное не установлено законодательством.

12. Повреждения, загрязнение и следы использования после получения товара

12.1. Для целей проверки состояния возвращаемого товара существенное значение имеет причина возникновения обнаруженных изменений.

12.2. К признакам изменения или повреждения товара после передачи Покупателю могут относиться, в частности:

- отрезанные части;
- отверстия и проколы;
- следы крепления;
- следы клея;
- следы скотча;
- следы монтажа;
- загрязнение землей, бетоном, строительными материалами или иными веществами;
- намокание, если оно повлекло ухудшение состояния товара;
- разрывы и порезы, возникшие вследствие действий Покупателя;
- деформация (изломы или складки на поверхности);
- иные изменения, не являющиеся следствием недостатка товара.

12.3. Наличие таких изменений само по себе не означает, что товар имеет производственный недостаток.

12.4. Продавец устанавливает обстоятельства и характер повреждения с учетом состояния товара, объяснений Покупателя, фото- и видеоматериалов, результатов проверки и иных имеющихся доказательств.

12.5. Если будет установлено, что изменение состояния товара возникло после его передачи Покупателю вследствие действий или неосторожности Покупателя и не является следствием недостатка товара, Покупатель не вправе требовать возврата товара надлежащего качества в неизмененном первоначальном виде, если такое требование противоречит законодательству.

13. Порядок обращения за возвратом

13.1. Для обращения по вопросу возврата Покупатель направляет сообщение на электронную почту:

akirusov@yandex.ru

13.2. В обращении желательно указать:

- ФИО;
- номер заказа;
- дату заказа;
- наименование товара;
- дату получения;
- основание обращения;
- требование Покупателя;
- контактный номер телефона;
- адрес электронной почты.

13.3. Покупатель вправе изложить требование в свободной форме.

13.4. Продавец вправе предоставить Покупателю рекомендуемую форму заявления на возврат, однако использование такой формы не должно само по себе ограничивать предусмотренные законом права Покупателя.

13.5. Для предварительной оценки состояния товара Продавец может попросить направить фотографии или видеозапись.

13.6. Если для рассмотрения обращения требуется возврат товара, Продавец сообщает Покупателю актуальный адрес и способ его передачи.

13.7. Покупателю рекомендуется использовать способ отправки, позволяющий подтвердить факт передачи товара Продавцу и отслеживать его перемещение.

14. Проверка возвращаемого товара

14.1. После получения возвращенного товара Продавец вправе проверить его фактическое состояние.

14.2. При проверке может фиксироваться:

- состояние транспортной упаковки;
- состояние товара;
- наличие или отсутствие подрезки;
- наличие или отсутствие загрязнений;
- наличие или отсутствие механических повреждений;
- наличие следов монтажа;
- сохранность декоративной поверхности;
- соответствие товара первоначальному состоянию;
- иные обстоятельства, имеющие значение для рассмотрения требования.

14.3. Продавец вправе использовать фото- и видеозапись процесса вскрытия упаковки и проверки товара для документирования состояния возвращенного товара.

14.4. При необходимости Продавец может составить внутренний акт проверки состояния товара.

14.5. При возникновении спора стороны вправе использовать фото-, видео-, почтовые, транспортные, платежные и иные документы и материалы в качестве доказательств в порядке, предусмотренном законодательством.

15. Возврат денежных средств

15.1. При удовлетворении требования Покупателя о возврате денежных средств возврат осуществляется в сроки и способом, предусмотренными законодательством Российской Федерации.

15.2. При отказе от товара надлежащего качества при дистанционной продаже Продавец возвращает уплаченную за товар денежную сумму с учетом предусмотренных законом правил относительно расходов на доставку возвращенного товара.

15.3. На дату утверждения настоящей редакции законодательство предусматривает возврат денежных средств за товар надлежащего качества в срок не позднее десяти дней со дня предъявления соответствующего требования, с учетом установленных законом исключений и особенностей.

15.4. При возврате товара ненадлежащего качества денежные средства возвращаются в порядке и сроки, установленные законодательством в зависимости от заявленного и подлежащего удовлетворению требования Покупателя.

15.5. При безналичной оплате возврат денежных средств осуществляется тем способом, который допускается соответствующей платежной системой и законодательством Российской Федерации.

15.6. Продавец не обязан возвращать Покупателю расходы, которые законодательством не отнесены к подлежащим возмещению.

16. Ответственность сторон

16.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств в соответствии с законодательством Российской Федерации.

16.2. Продавец не отвечает за недостатки, возникшие после передачи товара Покупателю вследствие нарушения правил использования, монтажа, хранения, транспортировки, подрезки либо иных действий Покупателя, если иное не предусмотрено законом.

16.3. Покупатель обязан соблюдать рекомендации по обращению с товаром и самостоятельно несет ответственность за результат подрезки, если подрезка выполняется им самостоятельно.

16.4. Продавец не гарантирует, что конкретный товар подойдет для любого колодезного кольца, если Покупатель самостоятельно определил размеры, способ монтажа или необходимость подрезки без учета характеристик конкретного места установки.

16.5. Информация о характеристиках товара, опубликованная на сайте, является основанием для выбора товара Покупателем. Покупатель обязан самостоятельно оценить соответствие товара предполагаемому способу использования, если конкретные характеристики места установки ему известны.

17. Обстоятельства непреодолимой силы

17.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение обязательств, если такое неисполнение вызвано обстоятельствами непреодолимой силы, которые стороны не могли предвидеть или предотвратить разумными мерами.

17.2. К таким обстоятельствам могут относиться чрезвычайные и непредотвратимые обстоятельства, препятствующие исполнению обязательств.

17.3. Отсутствие денежных средств, товаров, персонала или обычные хозяйственные затруднения сами по себе не являются обстоятельствами непреодолимой силы, если иное не следует из закона или характера конкретного обстоятельства.

18. Персональные данные

18.1. При оформлении заказа Покупатель предоставляет персональные данные, необходимые для заключения и исполнения договора.

18.2. Обработка персональных данных осуществляется Продавцом в соответствии с законодательством Российской Федерации.

18.3. Отдельная Политика обработки персональных данных размещается Продавцом в Интернет-магазине и доступна для ознакомления неограниченному кругу лиц.

18.4. В зависимости от конкретной цели обработки персональных данных Продавец может получать отдельные согласия Покупателя в случаях, когда такое согласие требуется законодательством.

18.5. Условия обработки персональных данных не должны рассматриваться как согласие на получение рекламных сообщений, если такое согласие требуется законом и должно оформляться отдельно.

19. Электронный документооборот и уведомления

19.1. Стороны вправе использовать электронную почту, SMS, сообщения в мессенджерах и иные согласованные электронные способы связи для взаимодействия по вопросам заказа.

19.2. Покупатель обязан обеспечить доступ к указанному им адресу электронной почты и номеру телефона.

19.3. Покупатель несет риск неполучения сообщений вследствие предоставления ошибочного адреса электронной почты или номера телефона.

19.4. Электронные сообщения, относящиеся к заказу, могут использоваться для подтверждения факта и содержания взаимодействия сторон в случаях, допускаемых законодательством.

20. Порядок предъявления претензий и разрешения споров

20.1. Все претензии, связанные с заказом, товаром, доставкой, возвратом или иными вопросами исполнения договора, Покупатель может направить Продавцу по адресу электронной почты:

akirusov@yandex.ru

20.2. Продавец рассматривает обращения Покупателей в сроки, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

20.3. Стороны стремятся урегулировать возникающие разногласия путем переговоров.

20.4. При невозможности урегулировать спор путем переговоров спор разрешается в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

20.5. Настоящая оферта не ограничивает предусмотренные законом права Покупателя на обращение в государственные органы, органы по защите прав потребителей, суд и иные уполномоченные организации.

21. Изменение настоящей оферты

21.1. Продавец вправе изменять настоящую оферту с учетом требований законодательства Российской Федерации.

21.2. Новая редакция оферты вступает в силу с момента ее размещения на сайте, если иной срок вступления в силу не указан в самой оферте.

21.3. К отношениям по уже заключенным договорам применяется редакция оферты, действовавшая на момент заключения соответствующего договора, если иное не предусмотрено законодательством.

21.4. Продавец вправе изменять ассортимент, характеристики и цены товаров, если это не нарушает прав Покупателей по уже заключенным договорам.

22. Заключительные положения

22.1. Недействительность отдельного положения настоящей оферты не влечет недействительности остальных положений, если иное не следует из законодательства.

22.2. Во всем, что не урегулировано настоящей офертой, стороны руководствуются законодательством Российской Федерации.

22.3. Настоящая оферта не является отказом Продавца от соблюдения обязательных требований законодательства о защите прав потребителей.

22.4. Если положение настоящей оферты будет признано противоречащим обязательной норме законодательства, применяется соответствующая норма законодательства, а остальные положения оферты сохраняют силу.

23. Реквизиты Продавца

Индивидуальный предприниматель Кирусов Антон Алексеевич

ИНН: 532117406295

ОГРНИП: 317532100005911

Адрес:

Россия, г. Великий Новгород, ул. Державина, д. 11, корп. 2, кв. 19

Электронная почта:

akirusov@yandex.ru

Банк:

АО «ТБанк», г. Москва

БИК:

044525974

Расчетный счет:

40802810300000104298

Корреспондентский счет:

30101810145250000974

Валюта:

российский рубль

Продавец:

ИП Кирусов Антон Алексеевич